**107年教育部數位機會中心行動近用計畫**

**平板電腦借用規則**

**107.01**

一、依據

　　依據行政院「前瞻基礎建設計畫」數位建設，規劃「普及國民寬頻上網環境」之「數位機會中心行動近用計畫」，提供民眾使用資訊設備及開設資訊課程，並提供平板電腦借用服務，以達到保障弱勢擁有基本網路人權目標。為使公用設備借用達公平原則，特訂定本借用規則。

二、服務對象

(一)以設籍於數位機會中心(以下簡稱DOC)所在鄉鎮區之民眾或DOC的學員(不分鄉鎮區)為優先，借用申請時請填寫借用申請並出示身分證明文件。

(二)借用人以婦女、中高齡( 50歲以上)、身心障礙、原住民、新住民等為優先，且曾於DOC上過資訊課程者為優先。

(三)同一戶籍(地址)最多同時借用2臺，若有超借將停止其借用權利。

(四)借用人需為年滿18歲之DOC學員，若未滿需由監護人辦理借用手續。

三、借用程序

(一)借用人應已了解設備應用與操作方式，或先參與DOC學習課程。

(二)借用人需先申請為DOC之會員，據實詳填「平板電腦借用申請表」(附件1)，並依「平板電腦借用設備檢查表」(附件2)詳細清點設備機型與配備數量並檢視配件是否完善，於借用期間借用人須負保管之責，如有問題，請立即向相關人員反應。

(三)每次借用時間為14天，最多連續借用1次。

(四)逾期歸還者，將停止借用權利1個月，逾期7日以上停止借用權利2個月，逾期超過1個月，經催討仍未歸還者，將寄發存證信函催討並取消借用資格。

(五)借用人於歸還前應協助填寫一次「平板電腦借用使用回饋意見表」(附件3)。

(六)歸還時由相關人員現場點收完畢，設備歸還時若損壞或遺失，需負賠償之責。

四、使用規定

(一)使用平板電腦以生活應用、資訊取得、閱讀電子書、網路學習等為原則。

(二)請勿自行拆裝任何硬體周邊設備。

(三)借用人應自行備份相關資料檔案，使用完畢請自行將個人檔案刪除，DOC不負保存檔案之責任。

(四)進入網際網路時須遵守臺灣學術網路使用規範及國際網際網路規範與慣例等相關規定。

(五)借用人應善盡設備保管責任，避免受到食物或飲料污損，遠離高溫或潮溼之環境，並禁止轉借他人使用。

(六)遇有特殊狀況，DOC有權利通知借用人提前歸還借用之設備。

(七)提供借用之平板電腦，已安裝預設之作業系統及應用軟體，請勿私自更換。若於借出期間擅自更換，請於歸還時恢復原有的作業系統。

(八)該設備經由借用人或轉借第三人使用時，倘若有違反智慧財產權、個人資料保護法、資訊安全或其他法令牴觸時，其責任應由借用人負責。

五、損害賠償

(一)所借用之平板電腦如因人為因素產生損壞或無法正常運作等情形，借用人需付賠償責任，或停止其借用權利。

(二)損壞範圍包括

(1)設備外觀損壞，包括刮花、凹痕和端口塑製部分碎裂。

(2)濫用、不當使用、液體接觸或者其他外部原因造成的損壞。

(三)以賠償原設施為原則，如有新款，得以新款取代或賠償原設備之價款。

六、如有未盡事宜，依相關法令、習慣及誠實信用原則公平處理之。

**教育部數位機會中心行動近用計畫**

附件1

**平板電腦借用申請表**

借用單編號：

**申請借用日期：　　年　　月　　日**

請出示身分證明文件，以核檢申請表之正確性及系統輸出借用申請表。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 基本資料 | 姓名 |  |
| 身分證字號 |  |
| 地址(戶籍) |  |
| 地址(通訊) |  |
| 出生年 | (88年次以後出生者，需由家長借用) |
| 性別 |  |
| 聯絡電話(住家) |  |
| 聯絡電話(手機) |  |
| E-mail |  |
| 使用環境與  資訊能力 | 借用目的 | □體驗與練習使用　□DOC課程學習使用  □家庭成員使用 □個人工作使用  □娛樂使用 □已有平板，臨時借用  □其他 |

* 本人已詳閱並了解DOC行動近用計畫－平板電腦借用規則。

＜續下頁＞

**教育部數位機會中心行動近用計畫**

附件2

**平板電腦借用設備檢查表**

借用單編號：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 廠牌： | 型號： | 設備編號： |
| 借用日期： | 續借日期： | 歸還日期： |
| 項目 | 借用人檢查  (檢查無誤請勾選”正常”) | 管理人檢查  (檢查無誤請勾選”正常”) |
| 1-1平板電腦(含皮套) | □正常　□異常(　　　　　) | □正常　□異常(　　　　　) |
| 1-2 保護袋(內含充電線、充電插頭) | □正常　□異常(　　　　　) | □正常　□異常(　　　　　) |
| 2-1開、關機 | □正常　□異常(　　　　　) | □正常　□異常(　　　　　) |
| 2-2資料已消除 | □已消除 | □已消除 |
| 2-3外觀無毀壞 | □正常　□異常(　　　　　) | □正常　□異常(　　　　　) |
| 3-1 其他 |  |  |
| 簽名 | (借用人) | (管理人) |

(可轉成PDF檔提供民眾備查)

**教育部數位機會中心行動近用計畫**

附件3

**平板電腦借用使用回饋意見表**

填寫日期： 年 月 日

1. 借用平板電腦的期間，平均每天使用時間為\_\_\_\_\_\_\_\_\_小時。

2. 借用平板電腦的期間，您覺得您對使用及操作平板電腦是否有困難？

(1)□皆沒有問題　(2)□常用的功能沒問題　(3)□需要一直有人在旁協助

(4)□遇到問題再找人協助。

3. 借用平板電腦的期間，若遇不會操作的問題，您怎麼處理？

(1)□詢問晚輩(子女或孫子)　(2)□詢問同年齡的親朋好友　(3)□詢問一起上課的同學　(4)□到DOC詢問駐點人員或老師　(5)□關機，放棄繼續使用。

4. 在借用平板電腦後，您覺得您使用平板遇到的最大困難是？

(1)□沒有自己的設備　(2)□沒有需求　(3)□不會使用，有問題沒人可以問

(4)□家裡沒網路　(5)□無力負擔上網費用　(6)□其他　　　　　　　　　　。

5. 本次借用平板電腦，您覺得對您或家人生活上、學習上是否有幫助？

(1)□很有幫助　(2)□有幫助　(3)□普通　(4)□沒有幫助

6. 除了現有的平板電腦使用外，您是否會想要再學習其他的資訊課程？

(1)□不想　(2)□想，想學習　　　　　　　　　　　　　　　相關課程。

7. 您在使用過平板電腦後，您是否會想要擁有一臺自己專屬的平板電腦(或已經擁有了)？

(1)□想　(2)□不想　(3)□沒意見