

偏鄉數位應用推動計畫

學習中心帳號註冊操作手冊

安翌全球網路股份有限公司

網站客服：0800-227-666

客服信箱：doc@aeweb.com.tw

服務時間 AM9:00 - PM6:00

107.04.02

目錄

壹、 學習中心	3
一、 說明	3
二、 事前準備及注意事項	5
貳、 新會員註冊帳號流程圖	6
參、 會員中心註冊帳號操作	7
一、 偏鄉數位應用推動計畫學習中心	7
二、 進行新會員註冊	8
肆、 登入帳號	18
一、 會員中心	18
二、 帳號登入	19
伍、 已註冊 E-mail 帳號者，新增開通手機帳號方式	23
一、 流程圖	23
二、 操作步驟說明	24
陸、 已註冊手機帳號者，新增開通 E-mail 帳號方式	26
一、 流程圖	26
二、 操作步驟說明	27

壹、學習中心

一、說明

教育部為推動縮減數位落差工作，於全國設置數位機會中心(DOC)，提供偏鄉民眾資訊學習的機會，為彌補 DOC 民眾實體學習課程的不足，及學員的專長進階發展之需求，於 DOC 課程之外，鼓勵學員透過線上自我學習，獲得更寬廣的學習資源，與符合自我發展需求之學習課程。

參與學習中心並註冊個人資料後，即可參與學習中心所舉辦的學習活動及取得學員個人學習履歷資料，學習中心各項服務與活動如下：

學習中心《學員履歷》單元，整合 DOC 學員與實體學習及線上學習的所有學習記錄，學員可自行於學員履歷單元查詢 DOC 實體課程學習紀錄、學習一點通線上學習紀錄、學習一把罩活動回答問題情形、列印學員學習證明等功能。

學習中心《學習一點通》單元，於 105 年 4 月介接農委會的線上學習課程，開始提供 DOC 學員線上學習服務，於 105 年 11 月加入中小企業處的中小企業網路大學校，於 106 年 3 月介接臺北 e 大網及 106 年 7 月完成勞動力發展署的勞動力發展數位服務平臺，共 4 大學習平臺，提供 2105 門課，4,274 小時不同職業專長與生活應用之線上課程。

學習中心《學習一把罩》單元，收集生活中資訊素養、E 政府、食品安全、健康、衛教、防災、運動、交通、自然科學等九大主題，設計闖關活動，以輕鬆、不佔時間但可每天持續的方式，讓您每天動動腦也動動手指頭，並測驗一下自己的數位生活程度。

學習中心《平板借用紀錄》單元，自 106 年 10 月起配合 DOC 行動

近用計畫，學員可至 DOC 借用平板電腦回家練習，《平板借用紀錄》單元提供平板電腦借用歸還外，也設有續借選項，讓使用者可直接點選續借，不必再跑到 DOC 辦理。並提供平板電腦借用紀錄，讓學員可查詢平板電腦的借用歸還時間及借用歷程。

學習中心《實體課程》單元，為了解 DOC 學員之資訊能力及上完課後之學習成效，於 107 年 4 月起可於《實體課程》單元填寫課程前測問卷(資訊近用及資訊素養調查)及後測問卷(資訊素養及課程滿意)。

最後再次提醒，請依註冊內容所需，正確填寫個人資料，以順利參與跨平臺線上學習、記錄學習履歷，並參加線上舉辦的各類活動並獲得獎勵品。

二、事前準備及注意事項

(一)事前準備

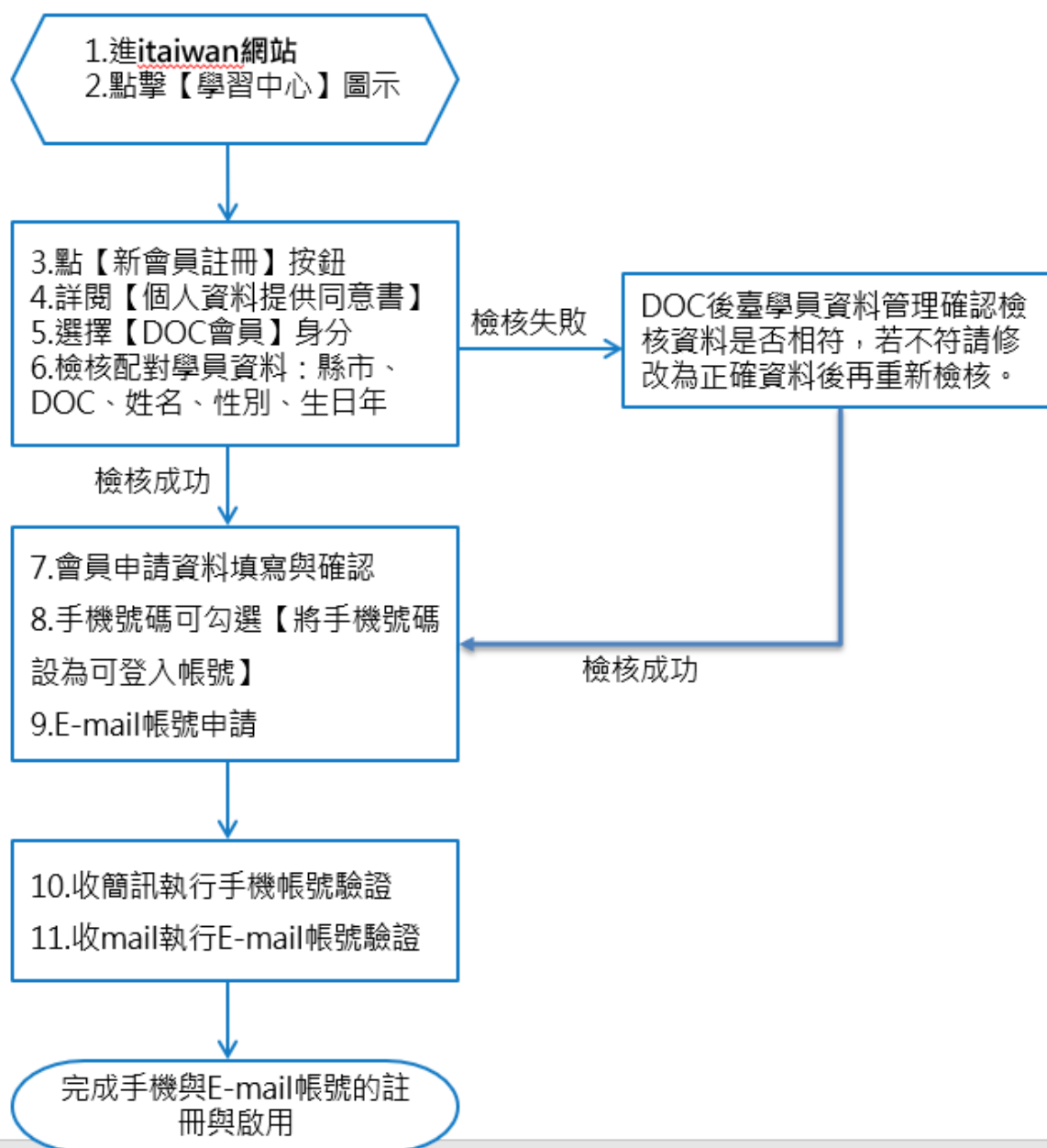
1. 個人專用 E-mail 帳號一個(必備)。
2. 個人專用手機號碼(可立即接收簡訊)，可將手機號碼設定為登入帳號使用。(選項)
3. 學習中心帳號註冊需先成為 DOC 學員，若尚未加入為學員，可請 DOC 協助加入。

(二)注意事項

1. E-mail 帳號和手機帳號可同時完成註冊。一個 E-mail 與一個手機號碼僅能各註冊帳號一次，不得重複註冊，請確實填寫正確並完成帳號的開通。
2. 因跨部會線上學習是用 E-mail 帳號做介接，僅註冊卻未開通 E-mail 帳號者將無法參與「學習一點通跨部會線上學習課程」。
3. 註冊並開通 E-mail 及手機，分別可參與的活動如下：

單元	註冊並開通 手機帳號者	註冊並開通 E-mail 帳號者
學習一點通	X	V
學習一把罩	V	V
平板借用紀錄	V	V
DOC 實體課程報名	V	V
DOC 課程問卷填報	V	V
學員履歷	V	V

貳、新會員註冊帳號流程圖



參、會員中心註冊帳號操作

一、偏鄉數位應用推動計畫學習中心

學員請由「偏鄉數位應用推動計畫」點選「偏鄉數位應用推動計畫學習中心」圖示，可連結到「偏鄉數位應用推動計畫學習中心」網站。

「偏鄉數位應用推動計畫」網址 <http://itaiwan.moe.gov.tw/>)

「偏鄉數位應用推動計畫學習中心」網址

<https://itaiwan.moe.gov.tw/elearning/>)

偏鄉數位應用推動計畫

計畫簡介 輔導團與DOC 最新消息 課程與成果 在地特色 推廣活動 活動照片 登入

STORY 學習故事

點此進入學習中心

數位機會中心行動運用計畫

偏鄉數位應用推動計畫

學習中心
e-Learning Center

職人
十年樹木·百年職人
教育部數位機會中心

DOC輔導團

二、進行新會員註冊

(一)於「偏鄉數位應用推動計畫學習中心」網站左上角點選「新會員註冊」，即可進行學習中心使用者帳號的註冊。



(二)個人資料提供同意書

請詳閱個人資料提供同意書條款及細則，若無問題請勾選「我已閱讀並同意上述相關規定」，並按「同意」進行下一步。

當前位置：首頁>新會員註冊

個人資料提供同意書：
當您進行下列服務時，即表示您願意以電子文件之方式行使法律所賦予同意之權利，並具有書面同意之效果。請仔細閱讀下列條款及細則，然後選我同意表示接受。

一、個人資料之蒐集目的

1. 本部因執行偏鄉數位應用推動計畫業務蒐集您的個人資料。
2. 本同意書所蒐集您的個人資料類別，包括姓名、性別、地址、出生年月日、國民身分證統一編號、族群、家用電話、行動電話、e-mail等。
3. 本部利用您的個人資料之地區為臺灣地區(包含澎湖、金門、馬祖)，使用期間為即日起至計畫結束後一年，利用之方式為書面、電子、網際網路或其它適當方式。
4. 本部執行偏鄉數位應用推動計畫，將與農委會(農民學院)、勞動力發展署(勞動力發展數位服務平台)、經濟部中小企業處(中小企業網路大學校)等單位合作線上學習課程共同學習，您的個人資料將視您參與的學習平臺，提供個人資料及學習時數之交換。

二、個人資料之使用方式

1. 本同意書遵循「個人資料保護法」與相關法令規範並依據本部【隱私權政策聲明】，蒐集、處理及利用您的個人資料。
2. 請務必提供完整正確的個人資料，若個人資料不完整或有錯誤，將可能影響您相關的權益。
3. 您可就本部向您蒐集之個人資料，進行查詢或閱覽、製給複製本、要求補充或更正。
4. 您可要求本部停止蒐集、處理或利用您的個人資料，或是要求刪除您的個人資料，但因本部執行職務或業務所必須時，不在此限。
5. 若您行使上述權利，而影響權益時，本部將不負相關賠償責任。如您對上述事項有疑義時，請參考本部【隱私權政策聲明】之個人資料保護聯絡窗口聯絡方式與本部聯繫。
6. 當您的個人資料使用目的與原先蒐集的目的不同時，本部會在使用前先徵求您的同意，您可以不同意，但可能影響您的權益。

三、個人資料之保護

您的個人資料受個人資料保護法及本部【隱私權政策聲明】之保護及規範。倘若發生違反「個人資料保護法」規定或因天災、事變或其他不可抗力之因素，導致您的個人資料被竊取、洩漏、竄改、毀損、滅失者，本部將於查明後，依個人資料保護法施行細則第22條辦理以適當方式通知您。

四、同意書之效力

1. 當您勾選同意並簽署本同意書時，即表示您已閱讀、瞭解並同意本同意書之所有內容。若您未滿二十歲，應讓您的法定代理人閱讀、瞭解並同意本同意書，但若您已接受本服務，視為您已取得法定代理人之同意。
2. 本部保留增修本同意書內容之權利，並於增修後公告於本部網站，不另作個別通知。如果您不同意增修的內容，請於公告後30日內與本部個人資料保護聯絡窗口聯繫。屆時若無聯繫將視為您已同意並接受本同意書之增修內容。
3. 您因簽署本同意書所獲得的任何建議或資訊，無論是書面或口頭形式，除非本同意書條款有明確規定，均不構成本同意書條款以外之任何保證。

五、準據法與管轄法院

本同意書之解釋與適用，以及本同意書有關之爭議，均應依照中華民國法律予以處理，並以臺灣台北地方法院為第一審管轄法院。

我已閱讀並同意上述相關規定 **勾選後按同意**

同意

(三) 註冊帳號身分選擇

註冊帳號身分有兩種：

1. DOC 會員：曾在 DOC 上過課或新加入 DOC 參與課程的學員。
2. 非 DOC 會員：從未在任何縣市 DOC 上過課的一般民眾。

以下操作將以「DOC 會員」身分來做說明。

當前位置：首頁>新會員註冊

**DOC學員務必點此
進行身分註冊**



DOC會員

非DOC會員

選前注意事項!! 必看

1. 準備要到DOC上課或是已經在DOC上課的學員，請點選[DOC會員]註冊
2. 如果[DOC會員]配對不到資料，請先聯繫駐點人員幫你建立資料

(四)DOC 會員註冊「資料配對檢核」

1. 若是新學員初次到 DOC 上課，請管理者先在管考後臺建立學員基本資料，再讓學員於學習中心前臺進行帳號註冊。
2. 請選擇所屬 DOC 所在「縣市」、「DOC 名稱」、輸入「學員姓名」、選擇「性別」與「出生年(西元)」，並輸入檢核碼後按「送出查詢」，若無問題會進入填寫詳細基本資料與註冊帳號頁面。
3. 若以上欄位學員輸入的資料正確，但檢核不到該學員資料，請 DOC 管理者於管考後臺學員資料內確認是否所建資料與學員填寫的有異。若有不同請資料錯誤的一方修改為正確資料後再重新檢核一次。

當前位置：首頁>新會員註冊

會員相關說明：
如果已經在DOC有留存資料，請先輸入相關資料配對，如果有任何問題請洽客服。

縣市選擇：	<input type="text" value="縣"/>	此五欄位資料務必與管考後臺學員資料相同
DOC選擇：	<input type="text" value="DOC"/>	
姓名：	<input type="text" value=""/>	
性別：	<input type="text" value="女"/>	
生日年：	<input type="text" value=""/> 年	
檢核碼：	<input type="text" value="n2kpm"/> 更新	
	<input type="text" value="n2kpm"/>	已上全部欄位填完後請按此進行資料查詢與配對
	<input type="button" value="送出查詢"/>	

(五)會員基本資料確認與「手機」及「E-mail」帳號註冊

1. 此頁面基本資料由 DOC 後臺帶出，若有誤請學員自行更正。
2. *為必填欄位：姓名、身分證字號或居留證、生日、家用電話與手機號碼二擇一填寫(若要使用手機號碼做為登入帳號，則手機為必填)、E-mail 帳號、密碼、確認密碼、檢核碼。
3. 一個手機號碼與 E-mail 僅能各註冊帳號一次，不得重複註冊，請確實填寫正確並完成帳號的開通。
4. 因跨部會線上學習是用 E-mail 帳號做串聯，僅註冊卻未開通 E-mail 帳號者將無法參與「學習一點通跨部會線上學習課程」。並請務必註冊正確真實存在之帳戶(請勿使用拋棄式信箱)，以避免課程閱讀時數回傳出問題。
5. 註冊並開通 E-mail 及手機，分別可參與的活動如下：

單元	註冊並開通 手機帳號者	註冊並開通 E-mail 帳號者
學習一點通	X	V
學習一把罩	V	V
平板借用紀錄	V	V
DOC 實體課程報名	V	V
DOC 課程問卷填報	V	V
學員履歷	V	V

會員相關說明：

目前所看到的資料為之前在DOC所建立，如果錯誤請自行更正。

****所有欄位為必填****

*姓名：

*身分證字號/

居留證：

戶籍地址：

通訊地址：

*生日：19年月日

*家用電話：
家用電話或行動電話擇一填寫即可


*手機號碼：
 將手機號碼設定為可登入的帳號
(手機號碼若設定為帳號則必填，請填入可接收驗證簡訊的門號)

*E-mail帳號：
(請先準備好可以接收驗證信件的E-mail，再進行申請)

特殊身分：
 低收入戶
 身心障礙

*密碼：

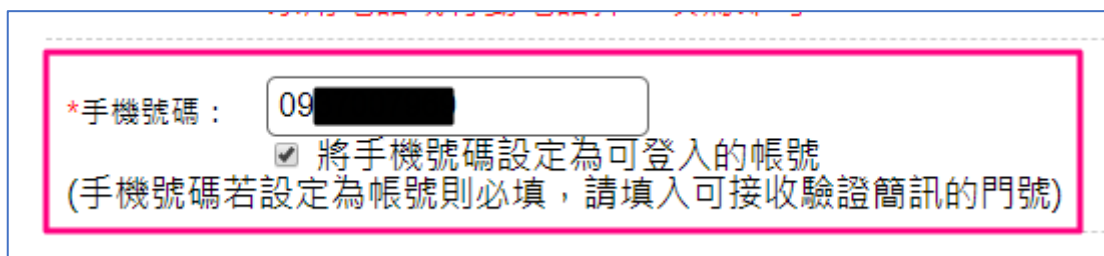
*確認密碼：

*檢核碼：  [更新](#)

送出申請

※ 請注意

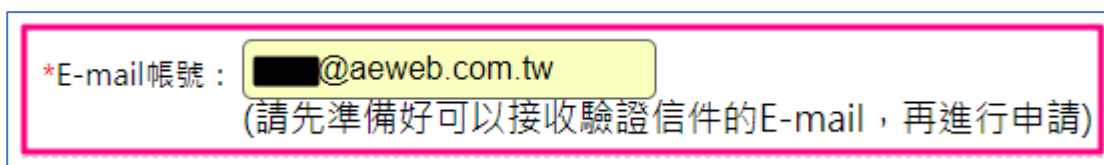
1. 要將手機號碼設為登入帳號務必填寫手機號碼欄位，並**勾選**「**將手機號碼設定為可登入的帳號**」，請填入可接收驗證簡訊的手機號碼，一個門號僅可註冊一次，不可重複註冊。



*手機號碼： 09 [REDACTED]

將手機號碼設定為可登入的帳號
(手機號碼若設定為帳號則必填，請填入可接收驗證簡訊的門號)

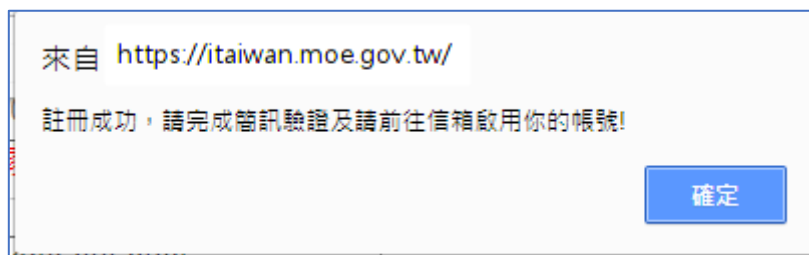
2. E-mail 帳號為必填欄位，未開通 E-mail 帳號者將無法參與「學習一點通跨部會線上課程」。



*E-mail帳號： [REDACTED]@aeweb.com.tw
(請先準備好可以接收驗證信件的E-mail，再進行申請)

(六)送出申請註冊成功，進行帳號驗證開通

1. 手機帳號與 E-mail 帳號註冊完成，請收取手機簡訊完成手機帳號的驗證與到註冊信箱收取驗證信啟用 E-mail 帳號。



2. 手機簡訊驗證：收取簡訊的會員驗證碼，並於網站上輸入驗證碼完成認證。



當前位置：首頁>簡訊認證

行動電話認證簡訊將在您完成會員註冊後，傳送至您的行動電話，每筆認證簡訊有效時間為10分鐘，如超過時間仍未收到簡訊或完成認證流程，請重新選擇 [補發認證簡訊](#) 功能。

行動電話： 09 []

簡訊驗證碼： 967242 ← 輸入簡訊驗證碼

[送出](#)

※也請前往註冊信箱收取驗證信開通您的mail帳號!

來自 <https://itaiwan.moe.gov.tw/>

手機帳號啟用完畢。

[確定](#)

3. E-mail 帳號驗證：至註冊信箱收取「會員註冊確認信 帳號啟用通知」，點擊信件內連結完成帳號驗證開通。若連結無法直接點擊，請將連結複製後貼到瀏覽器的網址列上按 Enter 前往。



會員註冊確認信 帳號啟用通知 收件匣 x

偏鄉數位應用推動計畫 <rsmail@aeweb.com.tw>
寄給 []

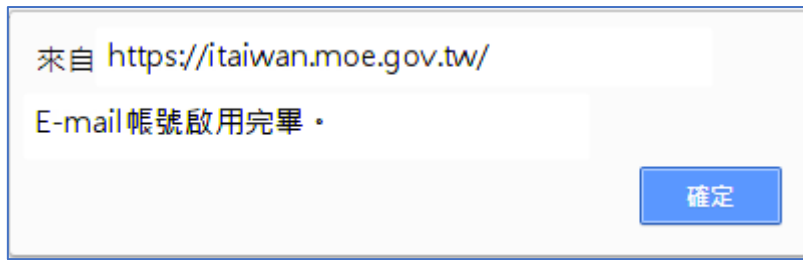
您好：
這封信是由 偏鄉數位應用推動計畫入口網 所寄送的學員註冊確認信。

您收到這封信件，是因為在 偏鄉數位應用推動計畫 註冊了新的帳號會員資料。
如果您並沒有瀏覽過 偏鄉數位應用推動計畫，請忽略這封信件。

帳號啟動說明：
我們需要對您的電子郵件位址的有效性進行驗證，以避免垃圾信件或電子郵件位址被濫用。
[https://itaiwan.moe.gov.tw/active_acc.php?id=\[\]@aeweb.com.tw&token=9B0d0eBY60&ref=lean](https://itaiwan.moe.gov.tw/active_acc.php?id=[]@aeweb.com.tw&token=9B0d0eBY60&ref=lean)
(如果上面連結無法點選，請將連結手動貼上到瀏覽器網址列位址欄再運行啟用程序) 感謝您的使用，祝您愉快！

客服信箱：doc@aeweb.com.tw

點連結進行帳號驗證開通



肆、登入帳號

一、會員中心

於「偏鄉數位應用推動計畫學習中心」網站右上角點選「會員中心」圖示或「請登入」文字，進行學習中心使用者帳號的登入。



當前位置：首頁>登入

1. 歡迎加入本網站會員，請登入後選擇您所需要的服務項目。
 2. 尚未加入會員的朋友可點選右邊立即申請加入會員，填入您的相關資料後即可註冊成為我們的會員。
 3. 學習中心操作手冊下載。

忘記密碼請點此 尚未註冊帳號者請點此

忘記密碼? 新會員註冊

會員帳號： 1、輸入已註冊並開通的「E-mail帳號」或「手機帳號」。
 2、忘記帳號請洽詢DOC人員。

密碼： 輸入註冊帳號時所填密碼

檢核碼： 更新
 輸入上方檢核碼

登入

Facebook 登入
 Google 登入

使用社群帳號登入必須先登入E-mail帳號綁定才能使用。

二、帳號登入

(一)請已註冊並開通帳號的學員輸入「E-mail 帳號或手機帳號」、「密碼」和「檢核碼」後，點選「登入」，即進入會員中心。

於會員中心可查看系統公告、操作帳號資訊、會員基本資料、變更登入密碼、社群帳號(Facebook、google+)綁定、學習中心操作手冊下載、DOC 實體課程報名、平板借用/續借/歸還、平板借用記錄查詢、學員履歷(實體+虛擬)查詢、登出帳號。



當前位置：首頁>會員中心

會員中心：[黑] 您好

系統公告：[黑] 歡迎登入!

- 系統公告
- 帳號資訊
- 會員基本資料
- 變更登入密碼
- 社群帳號綁定
- 學習中心操作手冊

- 實體課程報名
- 平板借用/續借/歸還
- 平板借用紀錄
- 學員履歷

登出

(二)忘記帳號者，請洽詢 DOC 人員取得帳號。

(三)忘記密碼者，請點忘記密碼。

進入忘記密碼頁面，輸入註冊帳號，系統會發送重置密碼的信件(E-mail 帳號)或簡訊(手機帳號)給您。

當前位置：首頁>登入

請填寫當時註冊的 **E-Mail 帳號** 或 **行動電話號碼** (已通過驗證)，系統會發送重置密碼的信件或簡訊給您。

會員帳號： → 輸入註冊並已開通的 E-mail或手機帳號

檢核碼： → 更新

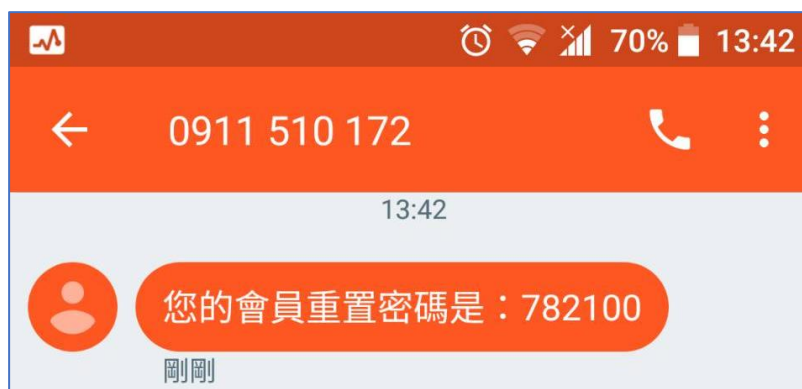
→ 輸入上方檢核碼

→ 以上輸入完成按送出

1. 輸入手機帳號：系統會發送重置密碼簡訊到註冊手機。於網頁上輸入簡訊收到的 6 位數密碼，送出後進行新密碼設定。

來自 <https://itaiwan.moe.gov.tw/>

重置密碼已發送到您的手機 09 [REDACTED]



當前位置：首頁>重新設定密碼

會員帳號：

09 [REDACTED]

重置密碼：

[REDACTED]

→ 輸入簡訊收到的6位數密碼

送出

當前位置：首頁>重新設定密碼

新密碼：

[REDACTED]

→

輸入新密碼

確認密碼：

[REDACTED]

→

再次輸入新密碼確認

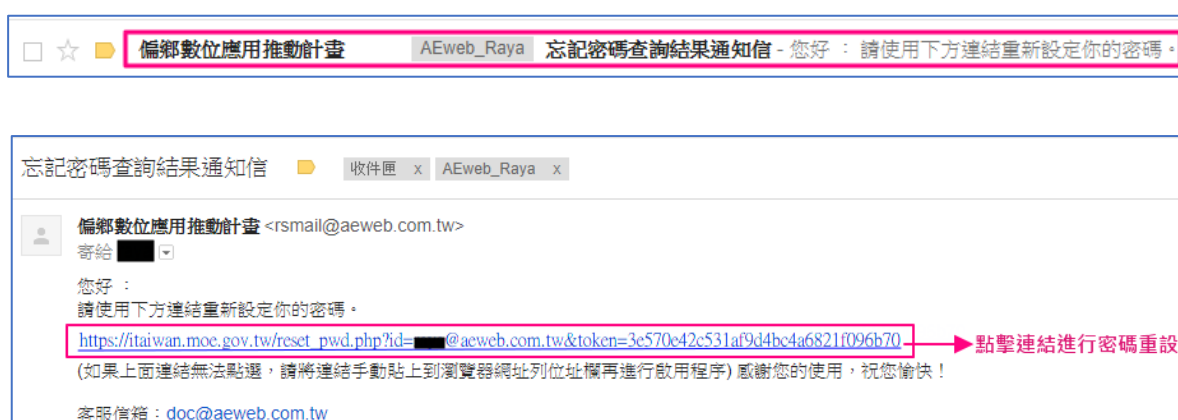
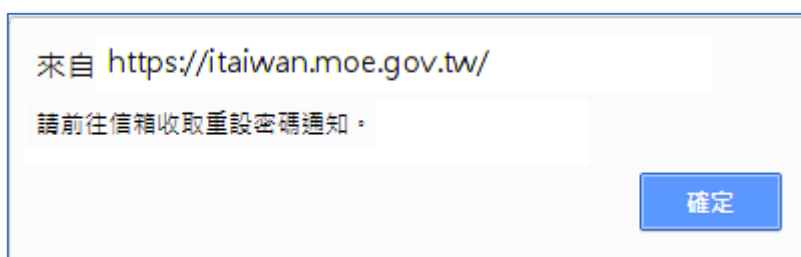
送出

來自 <https://itaiwan.moe.gov.tw/>

密碼已經重新設定，請重新登入

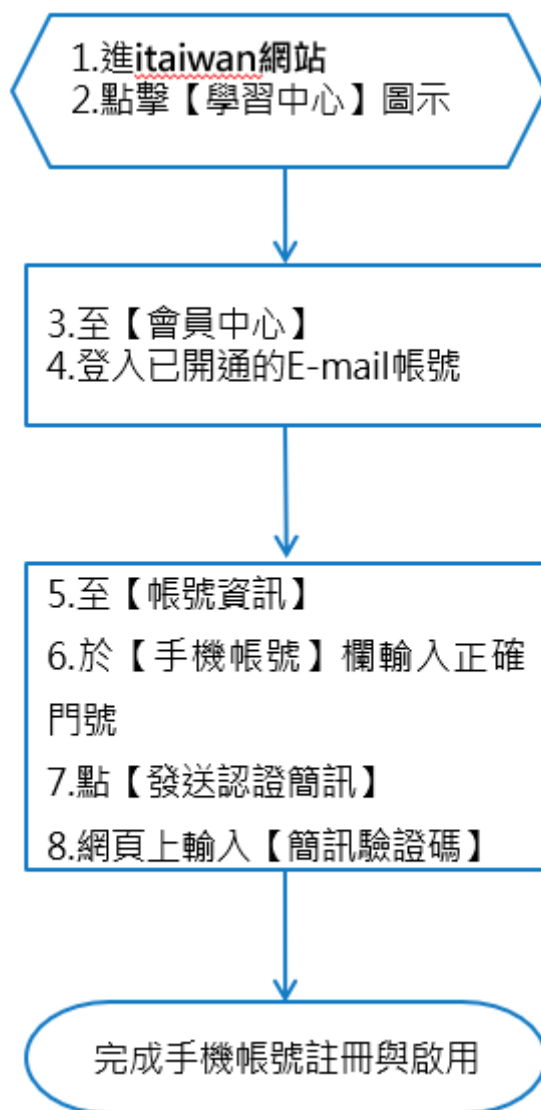
確定

2. 輸入 E-mail 帳號：請前往註冊信箱收取重設密碼通知信。



伍、已註冊 E-mail 帳號者，新增開通手機帳號方式

一、 流程圖



二、操作步驟說明

已註冊並開通 E-mail 帳號，未開通手機帳號者，可於會員中心內，驗證手機號碼進行開通，步驟如下：

- (一) 登入 E-mail 帳號後，於會員中心左側選單「帳號資訊」內，「手機帳號」欄位輸入您的手機號碼，並按發送認證簡訊。
- (二) 收到認證簡訊後於網頁上輸入簡訊驗證碼，完成認證開通帳號。

當前位置：首頁>會員中心

會員中心：███ 您好

系統公告

帳號資訊

會員基本資料

變更登入密碼

社群帳號綁定

學習中心操作手冊

實體課程報名

平板借用/續借/歸還

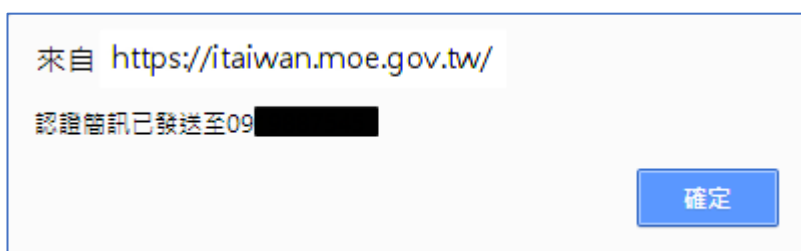
通過驗證的手機號碼或是E-mail即可作為登入帳號使用。

手機帳號：請輸入您的手機門號

發送認證簡訊

輸入完畢請按此發送認證簡訊進行帳號驗證
(一個門號只能註冊一次，請確認手機可接收簡訊，輸入門號後，點擊發送認證簡訊。)

E-mail帳號：
███@aeweb.com.tw 帳號已啟用



當前位置：首頁>簡訊認證

行動電話認證簡訊將在您完成會員註冊後，傳送至您的行動電話，每筆認證簡訊有效時間為10分鐘，如超過時間仍未收到簡訊或完成認證流程，請重新選擇 [補發認證簡訊](#) 功能。

行動電話：簡訊驗證碼：  請輸入簡訊驗證碼

※也請前往註冊信箱收取驗證信開通您的mail帳號!

來自 <https://itaiwan.moe.gov.tw/>

手機帳號啟用完畢。

當前位置：首頁>會員中心

會員中心：[redacted] 您好

通過驗證的手機號碼或是E-mail即可作為登入帳號使用。

系統公告

帳號資訊

會員基本資料

變更登入密碼

社群帳號綁定

學習中心操作手冊

手機帳號：

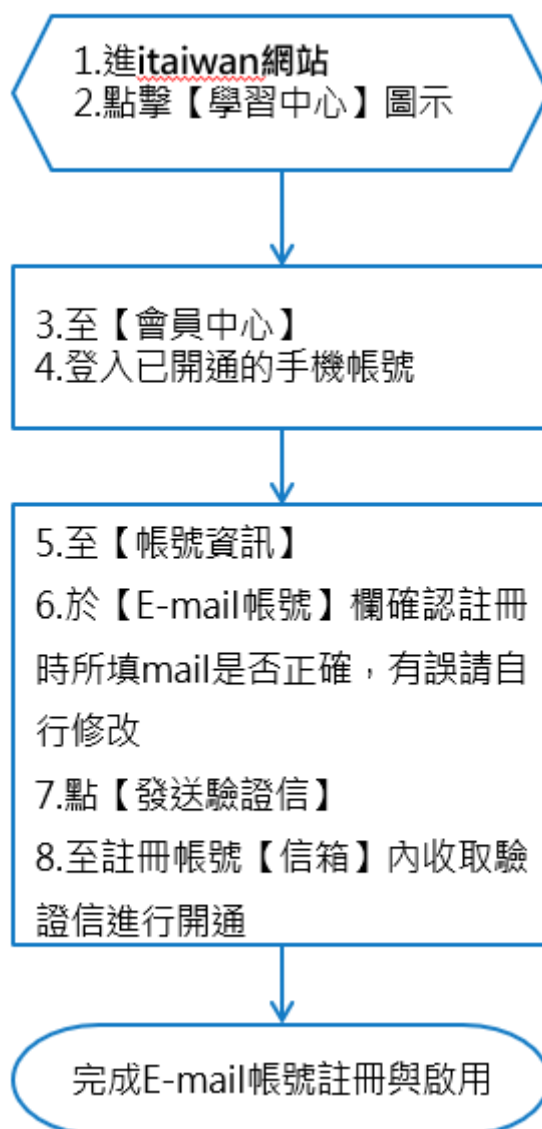
 帳號已啟用

E-mail帳號：

 帳號已啟用

陸、已註冊手機帳號者，新增開通 E-mail 帳號方式

一、 流程圖



二、操作步驟說明

已註冊並開通手機帳號，未開通 E-mail 帳號者，可於會員中心內，重發 E-mail 驗證信進行開通，步驟如下：

- (一) 用手機帳號登入會員中心，於帳號資訊 E-mail 帳號後方點擊發送驗證信。若所填 E-mail 帳號有誤，請自行修改正確後再按發送驗證信。
- (二) 至註冊帳號信箱收取驗證信進行開通。

※ 請務必註冊正確真實存在之帳戶(請勿使用拋棄式信箱)。

當前位置：首頁>會員中心

會員中心：[] 您好

系統公告

帳號資訊

會員基本資料

變更登入密碼

社群帳號綁定

學習中心操作手冊

實體課程報名

通過驗證的手機號碼或是E-mail即可作為登入帳號使用。

手機帳號：
09 [] 帳號已啟用

E-mail帳號：
[]@aeweb.com.tw **發送驗證信** **點此重新發送驗證信**
(跨部會線上學習(學習一點通)使用E-mail做連結，若要參與線上學習課程，請務必填寫正確E-mail，以避免發生上課時數回傳問題。)

來自 <https://itaiwan.moe.gov.tw/>

驗證信已發送，請前往信箱啟用你的帳號。

確定

指	★ 寄件者
會員註冊確認信 帳號啟用通知	★ 偏鄉數位應用推動計畫

會員註冊確認信 帳號啟用通知 收件匣 x

 **偏鄉數位應用推動計畫** <rsmail@aeweb.com.tw>
寄給 

您好：
這封信是由 偏鄉數位應用推動計畫入口網 所寄送的學員註冊確認信。

您收到這封信件，是因為在 偏鄉數位應用推動計畫 註冊了新的帳號會員資料。
如果您並沒有瀏覽過 偏鄉數位應用推動計畫，請忽略這封信件。

帳號啟動說明：
我們需要對您的電子郵件位址的有效性進行驗證，以避免垃圾信件或電子郵件位址被濫用。
[https://itaiwan.moe.gov.tw/active_acc.php?id=\[redacted\]@aeweb.com.tw&token=9B0d0eBY60&ref=lean](https://itaiwan.moe.gov.tw/active_acc.php?id=[redacted]@aeweb.com.tw&token=9B0d0eBY60&ref=lean)
(如果上面連結無法點選，請將連結手動貼上到瀏覽器網址列位址欄再進行啟用程序) 感謝您的使用，祝您愉快！

客服信箱：doc@aeweb.com.tw

點連結進行帳號驗證開通