

# 數位機會中心行動近用計畫

## 計畫簡介

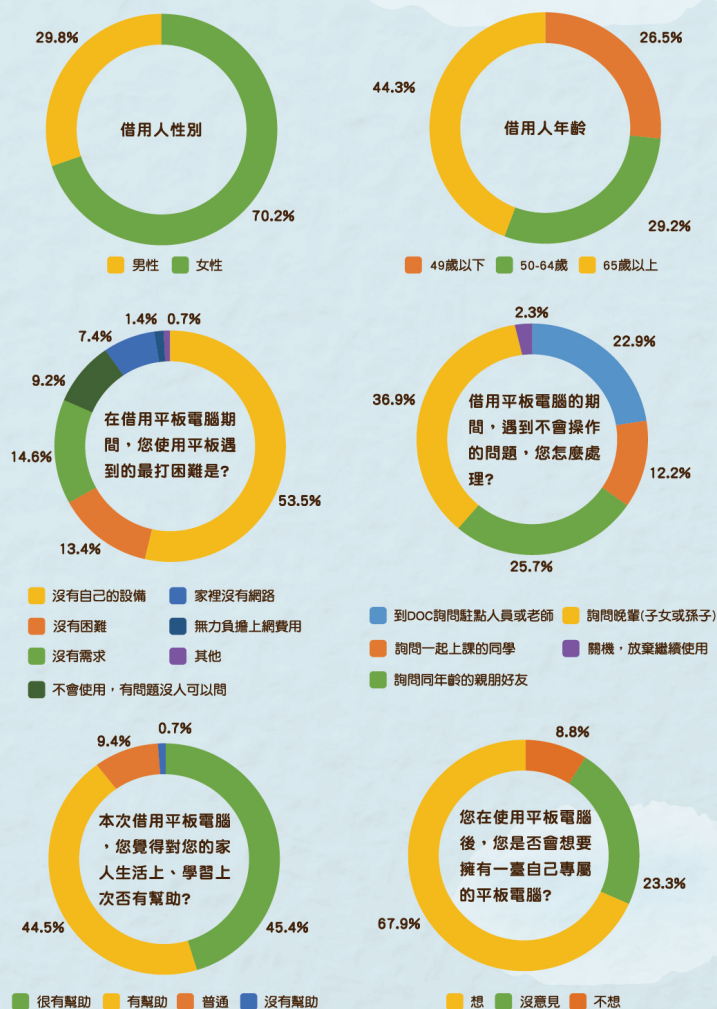


依據行政院「前瞻基礎建設計畫」數位建設，規劃「普及國民寬頻上網環境」之「數位機會中心行動近用計畫」，提供民眾使用資訊設備及開設資訊課程，並提供平板電腦借用服務，以達到保障弱勢族群擁有基本數位人權目標。

本案徵選設置於數位化程度3-5級的數位機會中心(以下簡稱DOC)為服務據點，服務對象以低收入戶、身心障礙、中高齡(50歲以上)、原住民、新住民、婦女等族群為主。106-108年計核定補助16個縣市85個數位機會中心提供民眾服務。截至108年9月止DOC辦理民眾資訊課程培訓，計651班，10,276人參與學習；DOC辦理平板電腦借用服務，借用人次為50,949人。

平板電腦的借用人以女性為主佔約70.2%，借用人年齡大多為65歲以上佔44.3%，民眾借回平板後若忘記如何操作，最常詢問的是家中的子女，另外，也會回到DOC詢問或詢問同學。而借用戶表示使用上遇到的最大困難是家裡沒有自己的設備佔約53.5%，所以有67.9%的民眾借用平板電腦後，想要自己擁有一臺平板電腦。

## 平板電腦借用分析



數位串聯  
城鄉共好



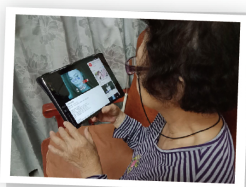
## 數位機會中心行動近用計畫

### 學習故事



#### 【屏東縣麟臺doc】

學員因為身處在山那邊的他們，如果生活中沒有這個平板借用服務資源，都不知道學習可以那麼方便，只要有疑問手指滑一滑，打上問題馬上就能回覆我的需要，還能與好久不見的家人開視訊聊聊天，快速方便又能連繫與家人之間的情感。



#### 【臺南市左鎮doc】

學員借用平板電腦回家後，引起家中長輩的好奇，較大的螢幕讓長輩們搶著使用，阿婆上網聽歌，阿公查看股票，兩人平時喜歡種花草蔬菜，現在也運用平板查詢植物的資料，並利用平板拍照，越來越進步，讓借用回家的學員大吃一驚。



#### 【新竹縣橫山doc】

八十歲的資深學員平時除了在doc學習外，最近也想平板電腦回家使用，年紀大老花嚴重，平時看手機需要花好大的力氣才能看清楚，平板電腦的字比手機大多了，眼睛比較不累。運用聽歌、看影片，也不用跟孫女借平板，但操作上如果發現問題還可以問問孫女。最近發現平板的拍照效果很好，學員開心的將自己的竹籬作品一一拍照起來留念。



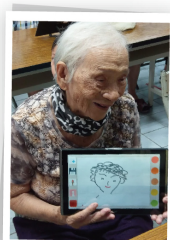
#### 【臺東縣大武doc】

doc帶著平板電腦來到部落，學員第一次接觸並積極的學習使用平板電腦，從開機、看影片、唱歌到拍照，數位開啟新的人生觀，從借用平板回家到後來兒子直接買平板電腦讓她使用，讓她可以無時無刻學習與娛樂，讓生活不再枯燥無味，變得有趣了。



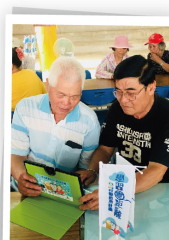
#### 【嘉義縣鹿滿doc】

學員借用平板電腦，讓家中有了很好的學習工具，小孩在有疑問時，可運用平板上網尋找資料，擁有便捷的學習管道；對於長輩，因平板操作較為直覺，輸入法也可以透過手寫方式替代，字體比手機更大，讓長輩們在閱讀上不會那麼的吃力。在休息時刻打開youtube聽唱歌，家中播放著歡樂的旋律，感覺資訊科技，讓家裡更活潑了些。



#### 【新竹縣芎林doc】

「我的e學習 APP好好玩」阿婆第一次接觸到平板電腦，從認識它到連上網路下載繪畫軟體，並運用平板電腦畫自畫像，阿婆畫完後覺得很開心，親朋的笑著。



#### 【花蓮縣富里doc】

「印一張自己的相片！」兄弟學員從一開始的學習認識平板電腦課程到使用拍照功能都相得上課，學習如何自拍跟運用APP修飾照片，兄弟們一起挑選著滿意的自拍照片，並將照片印出作為兩人專屬的回憶紀念。



#### 【新竹縣關西doc】

「平板在生活中的應用」阿婆們來到北里社區學習數位繪畫的基礎課程，課堂中教導如何下載應用程式跟畫畫，原來平板有這麼方便的功能，讓學員不禁驚呼了起來，笑著說真的好神奇。

## DOC的青年力 新北市萬里DOC/官淑珍

DOC課程有越來越多的年輕師資，新北的萬里DOC數位採訪系列課程是由李科佑製片和湯宗瀚導演擔任老師，老師透過實際劇組拍攝時的分工，讓學員能實際體會劇組操作模式與了解各個職務工作內容，透過青年力拉近了數位與學員的距離。

除了新進的青年力，DOC更努力培養在地的青年力，繪本課程就是萬里DOC在地種子講師：官淑珍老師，原本就是萬里DOC學員的官淑珍，自從參與第一本繪本《勇敢的伊歌》製作後，開啟了自己的手繪興趣，便開始積極的學習相關課程，DOC也透過課程帶學員將繪本成果製作成筆記本、明信片等文創商品，之後官老師更將在DOC課中所學習到的技能運用在自己的創作上，這幾年來官老師累積的作品越來越多，現在更成為金山萬里地區上課行程滿檔的手繪老師呢。現在他更回到DOC擔任在地種子講師，他曾與學員們分享他從學員轉為講師各種有趣的上課經驗，她說：「老師跟學員我們是互相學習啦。」透過在地青年力拉近了學員與在地的距離。

社區中學員的孩子也為DOC注入了新的青年力，金湖DOC直播課程的講師就是學員家的孩子，陳可敏老師平時就很常透過社群軟體做直播，在課堂中除了介紹直播時所需的設備以外，也與學員分享直播所需注意的小祕訣呢，在地青年力讓社區拉近與世界距離。

