

教育部偏鄉數位應用計畫

教育部偏鄉數位應用推動計畫

教育部配合行政院「數位國家創新經濟發展方案」主軸三「網路社會數位政府行動計畫」，規劃執行「偏鄉數位應用推動計畫(105至108年)」，透過數位機會中心(Digital Opportunity Center；簡稱DOC)、數位學伴及資訊志工計畫，完備偏遠地區資訊環境基礎建設、數位應用課程培訓、在地經營團隊輔導等機制，加速地方民眾和多元族群數位生活應用與特色發展。下期「偏鄉數位應用精進計畫(109至112年)」持續推動，將結合生活應用、衛教資訊、科技體驗等服務，形塑健康友善的數位生活，以全面性及有效性的方式，普及偏鄉民眾數位應用，提升整體生活品質，強化其數位學習和數位行銷能力。

02

擴散輔導
推動輔導
提升資訊基本素養與數位健康照護
深化數位學習與數位樂學
挖掘在地特色與推動數位營銷
推動數位基礎建設與應用

03

數位關懷據點資源盤點與發展經營
落實執行
基礎數位課程與網路安全預防保健宣導
進階數位課程數位陪伴
推動農特產品群聚計畫
線上課程行動分班數位基礎建設

04

串聯整合
地方政府
原民會、經濟部、
移民署、衛福部、
勞動部、通傳會、
各部會線上學習網站
↑
國發會
調查統計與分析

01

統籌
教育部

DOC學習中心《學習一點通》

為彌補DOC實體學習課程的不足，及考量學員進階發展專長之需求，教育部介接農委會的「農民學院」、經濟部中小企業處的「中小企業網路大學校」、臺北市政府的「臺北e大網」及勞動力發展署的「勞動力發展數位服務平臺」等4大學習平臺，提供3,482門課，5,778小時不同職業專長與生活應用之線上課程，鼓勵DOC學員透過線上自我學習，獲得更寬廣的學習資源。DOC學員有9,001人參與學習，學習時數達61,396小時。

目前課程：39門 總課程時數：35小時	目前課程：1,261門 總課程時數：1,357小時	目前課程：1,851門 總課程時數：3,874小時	目前課程：331門 總課程時數：512小時
------------------------	------------------------------	------------------------------	--------------------------



學習人數：3,167人 學習時數：8,629小時	學習人數：1,463人 學習時數：9,516小時	學習人數：3,171人 學習時數：39,724小時	學習人數：1,200人 學習時數：3527小時
-----------------------------	-----------------------------	------------------------------	----------------------------

教育部偏鄉數位應用計畫

數位機會中心

<http://itaiwan.moe.gov.tw>



DOC為偏遠地區民眾使用數位工具、網路進行教育學習之場域，引導民眾善用政府各項網路服務，強化資訊素養、資訊安全及數位預防保護觀念，透過網路與多元科技之整合，培育民眾資訊應用與加值能力，協助發掘、扶植在地特色，並推動數位行銷。

DOC設置及服務成果

105-108年於全國17縣市偏遠鄉鎮區設置DOC，108年補助116個DOC持續開放營運，105-108年各項服務成果累計如下：

- 數位生活應用服務人數12萬8,758人。
- 資訊人才培育人數8萬6,162人。
- 偏鄉特色商品(含農產品項)推廣件數1,005件。
- 偏鄉特色商品(含農產品項)網路行銷金額達新臺幣3,174萬元。
- 數位關懷服務據點志工招募人數6,600人。

民間資源挹注

結合民間資源協助推動偏鄉數位落差計畫，邀請熱心公益的企業及民間團體共同投入，發揚數位關懷精神，105-108年已獲11家企業及民間單位贊助市值累計1,633萬元款、硬體數位資源。這些企業及民間團體對於數位關懷不遺餘力，包括社團法人數位新媒體3D協會、財團法人電訊暨智慧運輸科技發展基金會、安侯建業聯合會計師事務所、亞太電信股份有限公司、仁寶電腦及南仁湖企業等，提供偏遠地區國中小及DOC等單位使用。

DOC行動分班

DOC致力於推動行動分班課程，以平板電腦的數位生活應用，將資訊課程推動至更偏遠的村里，讓民眾能享受資訊科技的進步，提升數位生活品質。105-108年已於全國數位化程度3至5級區1,332個村里辦理行動分班計2萬7,915小時的課程。

在地支援系統



外來支援



數位學伴

<https://etutor.moe.gov.tw>



數位學伴計畫以大學學伴制為概念，招募、培植大學生擔任偏遠地區國民中小學3至9年級學童之學伴，藉由視訊設備與線上學習平臺，讓教學端(大學生)與學習端(國民中小學學童)以定時、定點、集體(集中於學校電腦教室)方式，每學期10週，每週2次(每次2堂課，每堂課45分鐘)進行一對一線上即時陪伴與學習，提供資訊應用及學習諮詢。

以「生命陪伴生命，生活教導生活」的核心價值，落實計畫兩大主體一大學伴及小學伴的陪伴與學習，培育大專院校學生自我管理、社會服務、品德提升與數位關懷精神，運用資訊工具與資源導入教學，協助提升偏遠地區國民中小學學童學習動機與興趣，促進城鄉學習機會均等。

執行成效

105-108年整合大專院校行政及教學單位之軟體體資源，協助建構與偏遠地區國民中小學之合作輔導機制，累計已培訓約8,800位大學生擔任大學伴，服務454所偏鄉國民中小學(含DOC)約6,207名學童。108年共計26所夥伴大學、120所國民中小學(共計1,654位學童)參與本計畫，範圍涵蓋臺東縣、澎湖縣、金門縣等離島地區學童。

資訊志工

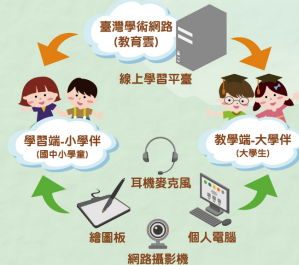
<http://ecare.moe.gov.tw>



鼓勵青年學子貢獻所學，組織資訊志工團隊投入縮減城鄉數位落差行列，服務對象以偏遠地區國中小學及DOC民眾為主，服務內容包括資訊設備維護、學童與社區資訊營隊、數位生活創意發想、產業行銷規劃等，結合志工專業與地方特色，發展偏鄉資訊多元推廣與應用，除了提升社區民眾資訊技能，發展多元資訊應用，也培育具備人文關懷情懷與積極實踐能力之大專青年，達到全人教育的目標。

執行成效

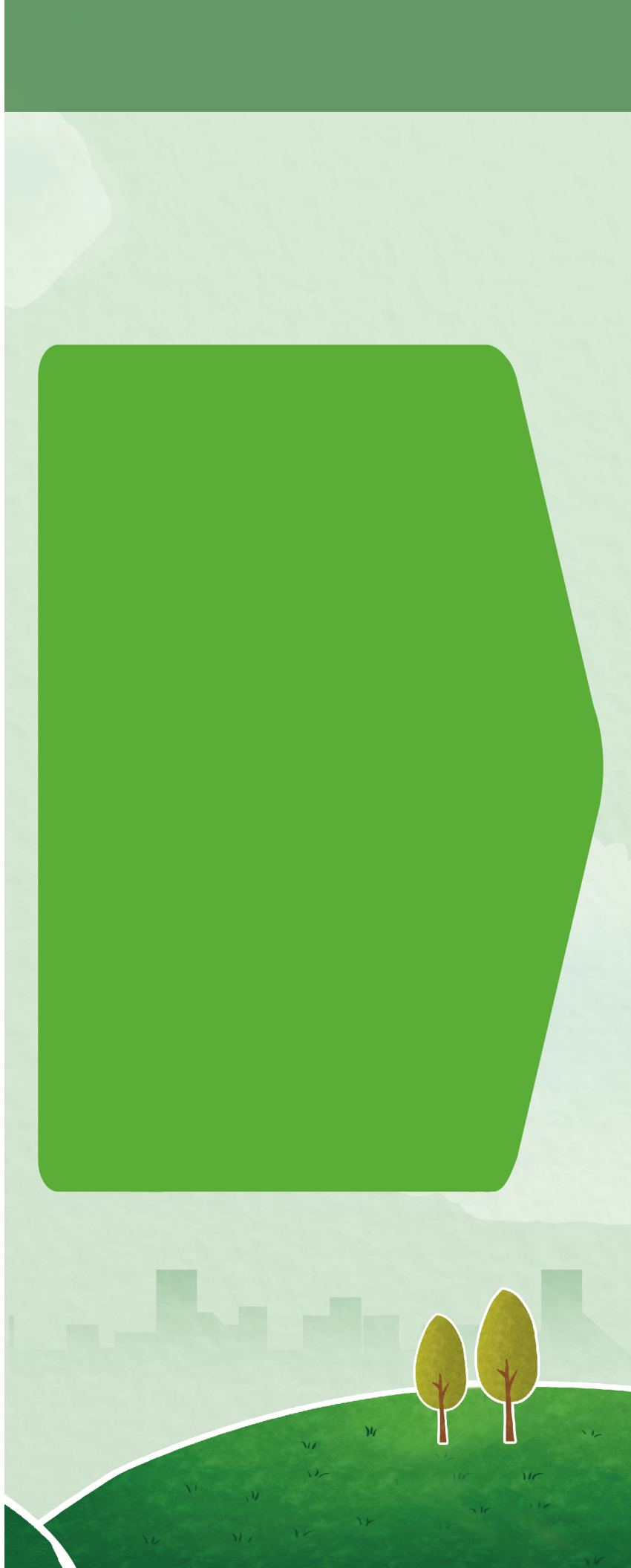
本計畫自90年執行以來，每年招募資訊志工團隊服務偏鄉DOC和國民中小學，105-108年累計組織249隊、6,804位大專及高中生擔任資訊志工，前往484所偏鄉學校及DOC進行數位服務。107學年度共招募48隊資訊志工團隊，每月前往94所偏鄉學校及DOC協助資訊應用服務，累計出隊865次，服務已達6,729人次、4萬5,366小時。



DOC學習中心《學習一把罩》

收集教育部、衛生福利部、內政部消防署、交通部公路總局、新北市政府衛生局等單位之資訊素養、健康與衛教、防災、交通、食品安全等主題，設計闖關活動，以輕鬆、不佔時間但可每天持續的方式，提供數位生活小測驗。DOC學員計14,266 位參與活動。





共好

105-108年 普及偏鄉數位應用

這期計畫教育部也扮演了跨部計畫協調平臺的角色，串接各部會的線上學習平臺、偏鄉數位群聚等資源，在「普及」與「應用」兩個方向，走入更偏遠的村落，積極推動行動課程，導入AR、VR及雷射雕刻等新興科技，創造DOC職人品牌，讓資訊教育深入地方的能量深耕在地，與各部會夥伴部會攜手並進，達成豐富數位生活應用的共好願景。

105

- 105 / 04 / 20
偏鄉數位應用推動計畫學習中心網站建置完成，介接農委會(農民學院)，提供DOC學員單一徵入功能，連結至各部會數位學習網站學習。
- 105 / 05 / 02
成立特色行銷推廣計畫，協助特色據點發展在地特色及全國DOC農特產品行銷工作，收錄職人故事建置DOC職人網。
- 105 / 06 / 01
資訊志工計畫擴大服務範圍至偏鄉社區及民間單位，並協助合作對象教育、社會、文化或經濟面向特色，規劃更多元的資訊應用服務內容。
- 105 / 08 / 31
數位學伴「傑出帶班老師」暨「傑出大學伴」選拔活動，計61人獲獎。
- 105 / 09 / 22
「普及偏鄉數位應用計畫」第五次部會協調會議參訪經濟部中小企業處「E化製造群聚」及「數位應用群聚」計畫。
- 105 / 11 / 10
偏鄉數位應用推動計畫學習中心網站完成與經濟部中小企業處(中小企業網路大學校)課程介接，提供1200門課程予偏鄉民眾學習。
- 105 / 12 / 24
12月24日至25日在中正紀念堂廣場舉辦「核心城區區傳幸福數位生活節」，教育部陳良基政務次長親臨指導。

106

- 106 / 03 / 10
偏鄉數位應用推動計畫學習中心網站完成與臺北市府(臺北e大)課程介接，提供1800門課程予偏鄉民眾學習。
- 106 / 04 / 01
「普及偏鄉數位應用計畫」推動計畫與國立教育廣播電臺分臺合作，推出帶狀節目「部落繁榮-搶救數位落差大作戰」，106年共製播52集節目，亦榮獲「廣播新聞報導類社會光明新聞報導獎」殊榮。
- 106 / 06 / 26
教育部潘文忠部長參訪社團DOC與學員一同體驗VR樂透。
- 106 / 07 / 01
偏鄉數位應用推動計畫學習中心網站完成與勞動力發展署(勞動力發展數位服務平臺)課程介接，提供331門課程予偏鄉民眾學習。
- 106 / 07 / 07
105年度「偏鄉數位應用推動計畫」獲行政院評核為【甲等】。
- 106 / 07 / 20
「普及偏鄉數位應用計畫」第二次部會協調會議參訪在屏東縣辦理，8個部會及DOC輔導團代表參訪原民會智慧部落及佳義部落圖書資訊站。
- 106 / 08 / 31
數位學伴「傑出帶班老師」暨「傑出大學伴」選拔活動，計65人獲獎。
- 106 / 09 / 01
前續計畫-普及國民寬頻上網環境計畫核定，以DOC為基礎，徵選66個DOC參與「數位機會中心行動應用計畫」提供民眾平板電腦借用服務，及附設平板電腦課程。
- 106 / 12 / 07
「提升亞太寬頻普及率及縮短數位落差研習營」計11個國家參訪宜蘭三星DOC，了解臺灣偏鄉縮減數位落差經驗。
- 106 / 12 / 09
「島·生活」在偏鄉，聯合成果展暨頒獎典禮，假臺北市中正紀念堂暨兩廳院藝文廣場舉辦，行政院李登輝顧問、教育部朱補賢主任總書親臨頒獎。
- 106 / 12 / 11
結合總統府資安週活動，蔡英文總統接見長期投入縮減城鄉數位落差工作之第一線人員，包括DOC、數位學伴及資訊志工計畫17縣市25位代表。

107

- 107 / 01 / 06
「普及偏鄉數位應用計畫」推動計畫與國立教育廣播電臺分臺合作，推出帶狀節目「部落繁榮-搶救數位落差大作戰」，107年共製播52集節目，亦榮獲「廣播新聞報導類社會光明新聞報導獎」殊榮。
- 107 / 02 / 07
教育部陳立雄政務次長蒞臨臺東縣鹿野DOC，參訪鹿野、北源及大武壠DOC計畫執行成果，並頒贈感謝獎牌。
- 107 / 03 / 26
教育部陳立雄政務次長陪同立法院教育文化委員會委員等參訪新竹縣橫山DOC，並表示教育部將積極爭取下一期(109至112年)計畫經費，吳思瑾立法委員等也表示支持本計畫延續過往成果持續推動。
- 107 / 04 / 17
行政院人事總處辦理之「越南高階官員培訓班-電子化政府班」假苗栗縣公館DOC辦理參訪，分享DOC推動成果。
- 107 / 05 / 07
教育部資料司詹寶珠司長赴行政院第3603次會議報告「以科技點亮在地機會-推動民眾數位生活應用」。
- 107 / 06 / 21
「普及偏鄉數位應用計畫」第二次部會協調會議參訪經濟部中小企業處「稻地田中群聚」及農委會智慧農業物聯網、自動化生產展示範點「嘉生農場」。
- 107 / 08 / 31
數位學伴「傑出帶班老師」暨「傑出大學伴」選拔活動，計65人獲獎。
- 107 / 10 / 15
配合前總統基金建設計畫，通傳會召開路部會(教育部、衛生福利部、原住民族委員會)會議，研商協助偏遠鄉鎮DOC及公共圖書館網路頻寬提升至100M。

108

- 108 / 05 / 25
教育部辦理「資訊志工年度成果發表會暨資訊遇見市集」假新竹市巨城廣場辦理，邀請民眾實際互動體驗志工服務內容與成果。
- 108 / 07 / 11
「普及偏鄉數位應用計畫」第二次部會協調會議參訪新竹縣橫山DOC及原民會南庄智慧部落，並辦理「國際數位包容推動策略」專家座談會。
- 108 / 08 / 10
「普及偏鄉數位應用計畫」推動計畫與國立教育廣播電臺分臺合作，推出帶狀節目「部落繁榮-搶救數位落差大作戰」。108年共製播52集節目，亦榮獲「文創產業新聞報導獎」殊榮。
- 108 / 08 / 22
行政院資訊科技組108年8月22日院授主預教字第1080102067號，109年「邁向數位平權推動計畫(109至112年)」核定。
- 108 / 08 / 31
數位學伴「傑出帶班老師」暨「傑出大學伴」選拔活動，計65人獲獎。
- 108 / 11 / 02
教育部辦理「數位串聯 城鄉共好，聯合成果展暨頒獎典禮」假臺北市中正紀念堂暨兩廳院藝文廣場舉辦，並與8個部會共同啟動「邁向數位平權推動計畫(109至112年)」。



DOC學習中心《學習資源》

收錄DOC及輔導團隊歷年成果影片，提供民眾觀看與學習，內容包括DOC交流會講座影片，讓無法與會的DOC學員亦能學習。

收錄各部會宣傳影片，提供民眾更即時並與生活相關的政策宣導短片，內容包括行政院、衛福部、交通部、經濟部、教育部等部會影片。



收錄DOC歷年來的數位內容，包含地方特色、文化典藏、教育、在地商品、特色旅行、DOC執行成果手冊等相關內容。

收錄熱門APP及公開學習資源，提供民眾快速取得流行的APP下載點、線上趣味遊戲、農委會與台灣地質知識服務等相關內容。