

在鳳林遊來遊去

壹、行程名稱與主題

一、行程名稱

在鳳林遊來遊去

二、行程主題

國內老年人口比例快速上升，因此所謂的「慢活主張」在這幾年越發被提倡。位於花蓮縣的鳳林鎮，昔日為原住民的獵場，後來是客家人移民到東部的居住地，再到日本統治時期的移民村，種種歷史背景讓鳳林有很多得天獨厚的歷史文物特色，像是鳳林曾經是全台菸樓密度最高的一個地方，又或是棋盤式街道的布局。鳳林從 2014 年通過並成為國際慢城組織的成員，也是全台第一座慢城。工研院服科中心針對台灣地區銀髮族所做了一份報告，需求調查顯示，銀髮族的三大需求分別是銀髮關護、休閒娛樂，以及銀髮尊嚴。除了最表層的物質需求，他們也需要真心的陪伴及關心，也就是有溫度的互動以及交流。銀髮族需要有專屬他們的休閒娛樂去豐富生活已完成在人生最後階段的自我實現。本次行程內的北林社區的菸樓、神社、老房舍參觀，富有客家風味的植物染工坊、充滿人情味以及信任感的誠信麻花專賣店，到後來的美好花生、讚炭工房，皆是文化的接續。本次活動對象為銀髮族，時間訂在夏末秋初(九月份)，結合鳳林鎮的特色以慢遊為主題。我們希望將銀髮族、體驗式旅遊還有鳳林的特色景點，結合成兩天一夜的旅遊行程，透過體驗帶給老年人歡樂和懷舊之餘，也到各個地方走走看看，認識不同的人、事、物，更希望各族的文化能夠發揚、也希望帶動鄉村經濟的蓬勃發展。

貳、市場分析

一、SWOT 分析

| | |
|------|------|
| S 優勢 | W 劣勢 |
|------|------|

| | |
|--|--|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. 入住合格旅宿，舒適安全、價格合理。 2. 腳踏車慢遊慢城，在秋季想受微風伴隨著麥穗的金黃。 3. 選擇在地特色的餐廳，品嚐地方當地人才知道的私人美食。 4. 結合人文與景致，親山近水好風光。文化體驗與參觀，行程豐富不無聊。 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 由於人手較少，面對遊客變多時，容易發生忙不過來的情況。 2. 許多新興景點，知名度不高。 3. 夏末秋初花蓮經常要面臨颱風侵襲，造成行程可能被打斷或是更改，除了破壞遊程體驗，更可能導致旅客無法順利成行。 |
| O 機會 | T 威脅 |
| <ol style="list-style-type: none"> 1. 公部門經常辦理特色活動，利如花生節或是找到田，開啟旅遊人氣。 2. 普悠瑪亦停靠鳳林站，使鳳林大大提深了能見度。 3. 鳳林有道地的原民慶典、客家文化、日本移民村特色 4. 此處無污染、低噪音，自然山水綠化，傳統鄉村景色，盡收眼簾。 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 停靠鳳林站的對號班次列車過少，阻礙民眾到來鳳林的意願。 2. 蘇花公路經常發生坍塌，落石砸傷往來車輛時有所聞，使得旅客雖有心到花蓮旅遊，卻也望之卻步。 3. 花東地區多有地震，多數民眾不敢到花蓮旅行。 4. 許多古蹟、文化建築，長期遭受到天然災害侵襲，因此不易保存，在歷史中也遭受不少人害，修復及保存是一大課題。 |

參、行程規劃與景點

| 第一天行程 | | |
|-------------|-------|---------|
| 參考時間 | 地點 | 活動說明 |
| 11：40 | 鳳林火車站 | 搭車 |
| 11：50—13：30 | 青輕慢食 | 享用美味午餐 |
| 14：00—14：50 | 北林社區 | 體驗花草手工紙 |

| | | |
|-------------|----------------|---------|
| 15：00—16：00 | 北林社區 | 參觀神社、菸樓 |
| 16：30—17：00 | 校長夢工廠 | 參觀 |
| 17：30—20：00 | 吉拉卡樣-O'ol 假日廚房 | 原住民風味餐 |
| 20:30- | 芳草古樹 | 休息 |

一、第一天景點介紹

（一）青輕慢食

青輕慢食座落在鳳林鎮上，很輕易就能找到，只是店家步調悠閒、休息的時間很多，所以來之前最好打通電話確認今天是否營業。青輕慢食販售的食物品項不多，但每樣都是新鮮香嫩可口，在座位的安排上，老闆也不追求最大容量，反而讓桌與桌之間有適當的距離，給顧客最好的體驗。



（二）北林社區

要推廣社區要先從瞭解自己社區的環境資源做起，從認識、調查、學習、記錄的過程中體驗人與人、人與自然的關係，從日常生活中瞭解生態保育的重要性。同時也好好認識及體驗在地的歷史及文化，順著土地充滿皺摺的臉龐，我們也一步步認識歷史的殘存。



(三) 校長夢工廠

鳳林鎮以客家人居多，是一個典型的客家庄。由於客家人天性勤勞且十分注重教育，所以培育出許多莘莘學子，一步步往上讀到最後，往往便成了校長。擔任校長的鳳林人便高達 100 多位，可說是全台小學校長密度最高的小鎮，也被譽為「校長之鄉」。

(四) 吉拉卡樣-O'ol 假日廚房

在地原住民稱呼此地為「吉拉卡漾」部落。吉拉卡樣-O'ol 假日廚房位於鳳林鎮山興里，是一個海岸山脈下的小部落，從 193 線道彎入，便抵達這世外桃源。部落名稱的由來，是為了紀念一位叫作「Lakai」的阿美族青年，他與追殺者搏鬥，寡不敵眾，死於現今的山興地區，部落名稱「Ci-lakai-yan」便是由他的名字發展而來，當地原住民採集最新鮮的野菜與當令蔬菜料理給大家吃。



(五) 芳草古樹

芳草古樹是全國唯一的合法菸樓民宿，利用自家的菸樓發展出民宿、餐廳、咖啡館、露營區以及 DIY 體驗，老闆娘總是熱情好客，親自帶領著遊客認識環境以及歷史文化，像是客家擂茶、些許客家話，甚至還有特別的指法—蓮花指。



| 第二天行程 | | |
|-------------|----------|-----------|
| 時間 | 地點 | 活動說明 |
| 08：00－09：00 | 芳草古樹 | 吃早餐 |
| 09：30－11：30 | 花手巾植物染工坊 | 植物染 DIY |
| 12：00－13：30 | 四代務農 | 吃午餐 |
| 14：00－16：30 | 讚炭工房 | 參觀、DIY 手做 |
| 16：50－17：00 | 誠信麻花專賣店 | 買當地特產 |
| 17：00－17：30 | 美好花生 | 甜點時間 |

（一）花手巾植物染工坊

「花手巾」是客家婦女隨身物品，代表客家女性柔美的特質。「植物染」是以前在地各種植物為染料，例如：小花蔓澤蘭、福木、月桃、榕樹、七里香，香等製成天然染料，將絲綢、棉布等不同布料予設計染製成花俏美觀的裝飾品。

（二）四代務農

「四代」意思就是這代為老闆家四代；「務農」澤是不忘祖先務農的辛苦精神。無菜單料理為這間餐廳的特色，料理更是以養生為主。

（三）讚炭工房

讚炭工房成立於 2005 年、以燒製高溫高導電的竹炭及相關窯燒產品為主、由於優異的燒製技術、竹炭的遠紅外線發射率達 94.1%、為全國最高。

讚炭工房由一位退休老校長（今年 90 歲）帶領家人一起創新開發竹炭燒製產業、經營至今已邁入第十三年。

（四）誠信麻花專賣店

他是一家無人顧攤的商店，老闆是外省人，從台灣光復後，就此定居於此，賣的不僅僅是食物(雙胞胎、麻花捲)更是人與人之間的信任。沒有太多裝

潢，在蓋在水圳上的家門口，食物就放在保溫的樸實簡單櫃子裡，旁邊是投錢筒，價格就在的大板子上。

（五）美好花生

一碗美好的花生湯，店面坐落在一望無際的花生田旁邊。美好花生使用在地生產，一年兩期落花生從栽種、採收到倉儲的品質嚴格監控，落實在地耕作、保證價格出售，讓從事農業生產有更穩定的未來。

肆、行銷管道

（一）線上論壇

利用 BeClass 線上報名系統、BabyHome 親子家庭網或 Mobile01 等論壇，提供顧客除了 Facebook 粉絲專頁、Line 官方帳號以及學校網站以外另一個接收訊息的平台。

（二）Facebook 粉絲專頁

利用鳳林鎮數位機會中心，及經濟部中小企業處輔導之群聚案所經營的粉絲專頁－鳳林慢城職人還宣傳活動。

（三）Line 官方帳號/QR code

利用鳳林鎮數位機會中心 Line 官方帳號釋出活動資訊，並且藉由 Line 與不常使用 Facebook 的顧客聯絡。

（四）東華大學校內宣傳

進入東華大學，向東華大學的教職員推廣此次活動，教職員能帶著自家長輩，到鳳林享受慢活旅行。

伍、地圖

